

Mediatiedote

Satasairaalan päivystyksen neuvontanumero vaihtuu – **Päivystysapu 116117 – numero käyttöön Satakunnassa 5.5.2020**

Valtakunnallinen Päivystysapu 116117 –numero otetaan käyttöön Satakunnassa maanantaina 5.5.2020 kello 12.00. Päivystysapu 116117 korvaa Satasairaalan päivystyksen neuvontanumeron 02 627 6868.

Päivystysapu 116117 tarjoaa terveysneuvontaa ja ohjausta oikeaan hoitopaikkaan päivystyksellisissä asioissa ympäri vuorokauden. Päivystysapu 116117 –numerossa asiakasta auttavat terveydenhuollon ammattilaiset, jotka tekevät arvion asiakkaan päivystyksellisen tai kiireellisen hoidon tarpeesta. He ohjaavat asiakkaat oikeaan hoitopaikkaan tai antavat ohjeita itsehoitoon. Päivystysapu 116117 palvelee asiakkaita suomen lisäksi myös englanniksi.

Jos arvioidaan että tilanne on vakava ja vaatii ambulanssia, tulee aina soittaa ensin hätänumeroon 112.

Päivystysapu 116117 on sairaanhoitopiirien järjestämä sosiaali- ja terveydenhuollon neuvonta- ja ohjauspalvelu, joka on käytössä jo usean sairaanhoitopiirin alueella. Päivystysapu 116117 –numeron käyttöönotto parantaa puhelinneuvonnan ja –ohjauksen saatavuutta ja laatua Satakunnassa.

Päivystysapu 116117 –numeron puheluihin vastaavat kokeneet Luona Oy:n ja Satasairaalan ammattilaiset. Päivystysapu 116117 -numeroon soitettu puhelu ohjautuu alueellisesti.

Päivystysapu 116117 -hankkeesta vastaa SoteDigi Oy. <https://sotedigi.fi/>

Lisätietoja antavat

ensihoidon ja päivystyksen vastuualuejohtaja Vesa Lund, puh. 044 7077426

projektipäällikkö Katri Tunttunen, puh. 044 7077304